



## KOMUNIKAČNÍ PLÁN MAP Tanvaldsko IV

### Obsah

1. Úvod
2. Cíl MAP
3. Cíl komunikačního plánu
4. Cílové skupiny MAP
5. Nástroje komunikace pro informování cílových skupin
6. Pravidla komunikace
7. Způsoby a termíny přijímání podnětů a připomínek
8. Plán komunikace – konzultační proces

### 1. Úvod

Komunikační plán Místního akčního plánu Tanvaldsko IV obsahuje rámcový přehled jednotlivých cílových skupin projektu a přehled nástrojů, které jsou při realizaci místního akčního plánu využívány k oslovení dotčené veřejnosti, ke komunikaci s cílovými skupinami a zapojenými aktéry a k publicitě projektu.

Tento dokument byl vypracován v souladu s metodikou tvorby místních akčních plánů v oblasti vzdělávání a vychází ze zkušeností realizace projektu MAP Tanvaldsko, MAP Tanvaldsko II a MAP Tanvaldsko III.

### 2. Cíl MAP

Hlavním cílem projektu je zlepšit kvalitu vzdělávání v mateřských a základních školách tím, že bude podpořena spolupráce zřizovatelů, škol a ostatních aktérů ve vzdělávání, to znamená společné informování, vzdělávání a plánování partnerských aktivit pro následné společné řešení místně specifických problémů a potřeb a vyhodnocování přínosů spolupráce. Aktivity projektu vycházejí z projednaných a schválených priorit v území ORP Tanvald a z vytvořených akčních plánů na roky 2024 a 2025.

### 3. Cíl komunikačního plánu

Cílem komunikačního plánu je zajistit spolupráci mezi jednotlivými členy partnerství MAP. Komunikační plán má sloužit k upevnění vzájemných vztahů mezi všemi zainteresovanými stranami MAP, především pak mezi školami (popř. jinými školskými zařízeními) navzájem a mezi školami a jejich zřizovateli. Důležitou součástí strategie je také komunikace a sdílení informací s dotčenou veřejností.

Cílem plánu je přehledné nastavení komunikace s cílovými skupinami a cílových skupin s ostatními aktéry ve vzdělávání při realizaci projektu MAP Tanvaldsko IV a navzájem mezi cílovými skupinami, což přispěje k rozvoji spolupráce v území a dosažení nastavených cílů projektu. Cílem je zvýšit mezi širokou veřejností povědomí o výsledcích a přínosech projektu MAP.



#### 4. Cílové skupiny MAP

Cílové skupiny utváří společně s řídicím výborem, realizačním týmem a pracovními skupinami partnerství MAP. Cílové skupiny MAP jsou následující:

- **Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci**

Tato skupina zahrnuje široké spektrum profesionálů zapojených do vzdělávání a školského prostředí. Mezi pedagogické pracovníky patří učitelé různých stupňů vzdělávání, včetně mateřských a základních škol. Dále sem spadají vychovatelé a metodici zahrnutí v procesech vzdělávání. Nepedagogičtí pracovníci cílové skupiny zahrnují administrativní pracovníky, kteří podporují chod škol a vzdělávacích institucí. Patří sem také odborníci z oblastí školní psychologie, sociální práce a dalších relevantních disciplín, kteří poskytují podporu studentům s různými potřebami. Jedná se o pracovníky 6 ZŠ, 7 MŠ, jedné ZUŠ.

Tato cílová skupina bude pravidelně informována o Strategii vzdělávací politiky ČR do roku 2030+, aktualitách a novinkách z oblasti školství a legislativy, bude jí poskytována metodická podpora, budou organizována setkávání k výměně zkušeností a nastavení vzájemné spolupráce, setkávání přispějí i k rozvoji pedagogického leadershipu v základním i předškolním vzdělávání a ke zvyšování kvality vzdělávání v území. Implementačními aktivitami podpoříme pedagogické pracovníky při proměně obsahu a způsobu vzdělávání, zavádění nových metod vzdělávání a hodnocení žáků.

- **Pracovníci veřejné správy a subjektů zřízených veřejnou správou**

Tato skupina zahrnuje zástupce obecních úřadů, krajského úřadu, Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy, České školní inspekce a dalších orgánů odpovědných za správu a regulaci vzdělávání. Pracovníci veřejné správy a jimi vykonávané činnosti mají významný vliv na legislativní a organizační rámec vzdělávacího systému. Jsou zodpovědní za tvorbu a provádění politik, směrnic a opatření, která ovlivňují vzdělávací procesy a podmínky pro žáky, pedagogy a školy. Jejich spolupráce s projektem může přinést cenné informace o aktuálních potřebách a výzvách ve vzdělávání, a tím napomoci k efektivnímu plánování a implementaci projektových aktivit. Tato spolupráce může také podpořit sjednocení cílů a snahy mezi veřejnou správou a projektovým týmem, s cílem dosáhnout dlouhodobých a udržitelných změn ve vzdělávání v ORP Tanvald.

- **Děti, žáci ZŠ**

Tato skupina zahrnuje děti ve věkovém rozpětí od 3 do 15 let, které navštěvují MŠ a všechny ročníky základních škol. Děti a žáci jsou klíčovými aktéry ve vzdělávacím procesu a budoucími příjemci projektových aktivit. Jejich angažovanost a zapojení do projektu může mít výrazný dopad na jejich vývoj, motivaci ke vzdělávání a schopností se aktivně podílet na utváření školního prostředí. Cílem projektu je vytvořit prostředí, které podporuje jejich osobnostní růst, zájem o učení a rozvoj kompetencí potřebných pro úspěšný život a budoucí zaměstnání.

Tato cílová skupina bude o akcích a aktivitách projektu informována prostřednictvím pedagogických pracovníků přímo ve školách a prostřednictvím rodičů a dalších aktérů zapojených do vzdělávání v našem území jako je Městská knihovna, Středisko volného času a podobně. Realizační tým projektu a pracovní skupiny budou pořádat implementační aktivity k přímé účasti dětí a žáků ZŠ.

- **Rodiče dětí a žáků (případně další zákonní zástupci)**

Tato skupina zahrnuje dospělé osoby, kteří jsou zákonnými zástupci dětí a žáků navštěvujících mateřské a základní školy v ORP Tanvald. Rodiče jsou klíčovými partnery ve



vzdělávacím procesu svých dětí. Mají zásadní vliv na podporu a směřování vzdělávání svých potomků. Cílem projektu je zapojit rodiče do aktivit, které je budou informovat o novinkách ve vzdělávacím prostředí, poskytnou jim nástroje k aktivní spolupráci se školou a umožní jim se podílet na rozhodování o různých otázkách týkajících se vzdělávání. Rodiče si rozšíří povědomí o rozvoji vzdělávání v území s možností se aktivně zapojit do aktivit projektu a vyjádřit své připomínky k výstupům projektu, přednést své návrhy pro zlepšení.

Rodiče mají svého zástupce v ŘV projektu a mnozí z nich budou přímo zapojeni do osvětových a implementačních aktivit projektu jako je informativní setkání, prezentace didaktických pomůcek, nebo čtenářských aktivit.

- Ostatní aktéři v oblasti vzdělávání

Tato rozmanitá skupina aktérů má společný zájem o podporu kvality a dostupnosti vzdělávání ve svém regionu. Jejich zapojení do projektu může zahrnovat spolupráci na tvorbě inovativních vzdělávacích programů, sdílení osvědčených postupů, organizování odborných workshopů nebo školení a společné diskuse o aktuálních vzdělávacích potřebách v oblasti. V ORP Tanvald sem lze zahrnout Městské knihovny v ORP Tanvald, nízkoprahové centrum Kotva, rodinné centrum Majá, Centrum Sylvatica a další subjekty.

Tato cílová skupina bude informována především prostřednictvím webových stránek MAP, facebookového profilu, propagačními materiály projektu. S některými z nich byla navázána úzká spolupráce již v předešlých projektech a tato spolupráce se bude i nadále rozvíjet a prohlubovat.

- Vedení škol a školských zařízení a zřizovatelé

Tato skupina zahrnuje ředitele a ředitelky škol, vedoucí pedagogy a další osoby zodpovědné za řízení a provoz vzdělávacích institucí v ORP Tanvald. Vedení škol a školských zařízení má klíčovou roli v podpoře inovativního vzdělávání a rozvoje vzdělávacích strategií. Jsou zodpovědní za rozhodování týkající se pedagogického směřování, kvality výuky, organizačních opatření a vytváření stimulačního vzdělávacího prostředí. Jejich účast a angažovanost ve vývoji akčních plánů a strategických dokumentů jsou klíčové pro úspěšnou realizaci projektu a dosažení stanovených cílů v oblasti vzdělávání. Na 10 MŠ v ORP Tanvald připadá 9 zřizovatelů, na 11 ZŠ rovněž 9 zřizovatelů a v území existuje i jedna ZUŠ. Projekt reaguje na potřeby cílové skupiny zvolením vhodných implementačních aktivit pro tuto cílovou skupinu, aktivity vychází z dotazníkového šetření Popis potřeb škol a ze zjištění potřeb na jednotlivých školských subjektech při osobních konzultacích, přínosem je možnost zapojit se do všech aktivit projektu, prohlubování spolupráce v území a společného plánování v území, čímž dochází i k navazování a prohlubování osobních i profesionálních vztahů v území.

Tato cílová skupina bude pravidelně informována o Strategii vzdělávací politiky ČR do roku 2030+, aktualitách a novinkách z oblasti školství a legislativy, bude jim poskytována metodická podpora, budou organizována setkávání k výměně zkušeností a rozvoje pedagogického leadershipu a prohlubování další spolupráce k rozvoji vzdělávání v území.

Zřizovatelé jsou o aktivitách projektu informováni především prostřednictvím webových stránek a facebookového profilu a dále při pravidelných společných setkáváních všech zřizovatelů v území. Jsou nedílnou součástí spolupráce v území při aktualizaci investičních záměrů škol a stanovení priorit v oblasti vzdělávání v našem území.

- Široká veřejnost

Cílová skupina "Široká veřejnost" zahrnuje různorodou a rozmanitou skupinu lidí, kteří tvoří obecnou populaci bez význačných specifikací. Jedná se o široký průřez obyvatelstva, který zahrnuje lidi různého věku, pohlaví, socioekonomického postavení, zájmů, povolání a kulturních pozadí. Tato skupina nemá konkrétní specializované charakteristiky, které by ji



výrazně oddělovaly od ostatních cílových skupin. Tato skupina bude informována především prostřednictvím webových stránek a facebookového profilu projektu, kde bude mít možnost vyjádřit své podněty a připomínky. Informace o projektu a jeho aktivitách budou široké veřejnosti k dispozici i díky tiskovým zprávám, které budou zveřejňovány nejméně 1x za 6 měsíců.

- **Pracovníci školských poradenských zařízení**

Tato skupina v ORP Tanvald zahrnuje školní psychology, speciální pedagogy, logopedy a další odborníky, kteří poskytují specifickou podporu žákům se speciálními vzdělávacími potřebami a vytvářejí inkluzivní prostředí ve školách. Pracovníci školských poradenských zařízení mají klíčovou úlohu v identifikaci a podpoře žáků s různými vzdělávacími potřebami. Jejich odborná pomoc a poradenství pomáhají přizpůsobit vzdělávání individuálním potřebám žáků, podporovat jejich osobní a akademický rozvoj a napomáhat jim v dosažení plného potenciálu. Tito pracovníci spolupracují s učiteli, rodiči a dalšími odborníky na tvorbě a implementaci inkluzivních praktik ve školách, čímž přispívají k vytváření prostředí přátelského pro všechny žáky.

Informace se k této cílové skupině dostávají přímo elektronickou formou – hlavně elektronickou poštou a osobními jednáními – pokud jde o navázání nebo prohloubení konkrétní spolupráce, obecné informace o realizaci projektu jsou jim k dispozici na webových stránkách a facebookovém profilu projektu.

Bližší popis a identifikace cílových skupin jsou podrobně definovány v samostatném dokumentu: „Identifikace dotčené veřejnosti“.

## 5. Nástroje komunikace pro informování cílových skupin

Pro zajištění spolupráce a komunikace s jednotlivými cílovými skupinami je nutné určit, jakými nástroji (prostředky) bude tato komunikace uskutečňována.

Pro každou cílovou skupinu bude zvolen takový způsob komunikace, který je pro ni srozumitelný a akceptovatelný, vychází se především ze zkušeností získaných při realizaci předešlých projektů.

Za účelem kvalitního zpracování jednotlivých výstupů MAP bude realizátor projektu Rozvoj Tanvaldska z.s. využívat těchto nástrojů pro efektivní komunikaci:

- **Internet**

- **Webové stránky projektu MAP Tanvaldsko IV**

Jako základní nástroj tzv. pasivního informování budou využívány webové stránky projektu, které jsou přímou součástí webu realizátora projektu Rozvoj Tanvaldska z.s.

Zájemci zde naleznou veškeré informace k jednotlivým fázím projektu (všechny výstupy projektu, zprávy, fotografie, zajímavé odkazy, dokumenty ke stažení včetně on-line formulářů atd.). Pro projekt MAP byla na webu Rozvoj Tanvaldska z.s. zřízena samostatná sekce v záložce MAP Tanvaldsko.

- **Sociální sítě (Facebook)**

Sociální sítě slouží v rámci projektu MAP Tanvaldsko IV jako rychlé kanály pro sdílení okamžitých informací, fotografií ze společných setkání, videí atd. Dávají prostor pro diskuzi a názory k různým tématům MAP Tanvaldsko IV.

Na facebookovém profilu mají všechny cílové skupiny možnost vyjadřovat své podněty a připomínky.



Zveřejňování fotografií na jakékoli sociální síti ze společných akcí, zasedání či jednání pracovních skupin bude vždy podléhat schválení všech přítomných účastníků.

- Elektronická komunikace (e-mail a nástroje pro on-line schůzky)

E-mailová komunikace představuje formální způsob vzájemného sdílení informací. Zároveň bude nejpoužívanějším nástrojem při komunikaci se všemi aktéry v oblasti vzdělávání na Tanvaldsku.

V případech, kdy okolnosti neumožní osobní setkání budou naplánovaná jednání vedena distanční formou za použití softwarových nástrojů jako Google Meet, Zoom, MS Teams a podobné.

- **Osobní jednání a komunikace**

Osobní komunikace je velmi významnou a cennou formou předávání informací v průběhu celého projektu tvorby MAP. Umožňuje kvalitní sběr informací a výměnu zkušeností.

Do této oblasti je možné zařadit porady realizačního týmu, jednání řídicího výboru, setkání pracovních skupin, konzultace s jednotlivými odbornými garanty MAP, komunitní setkání, setkání k výměně zkušeností, workshopy, vzdělávací aktivity, tiskové besedy, projektové dny, workshopy, konference, kulaté stoly, osobní setkání a aktivity zaměřené na děti a žáky a podobné nástroje umožňující získat zpětnou vazbu.

- **Telefonická komunikace**

V případě potřeby rychlého zjištění informací bude s cílovými skupinami využívána i tato forma komunikace.

- **Řízené rozhovory/Dotazníková šetření**

Pro zjištění potřeb vzdělávacích zařízení budou realizovány řízené rozhovory (popřípadě dotazníková šetření) s jejich vedoucími pracovníky. Pro potřeby vnitřního hodnocení projektu budou realizována dotazníková šetření i řízené rozhovory se všemi cílovými skupinami.

- **Média**

Místní periodika a deníky budou využívány k uveřejňování tiskových zpráv o aktuálním stavu tvorby MAP Tanvaldsko IV a při konání zajímavých akcí. Bude uspořádáno informativní setkání ke kvalitě vzdělávání s relevantními aktéry, zastupiteli a dalšími aktéry ve vzdělávání a informace o něm bude uveřejněna v místním periodiku.

## 6. Pravidla komunikace

Komunikace s cílovými skupinami bude pravidelně zajišťována následujícími prostředky:

1. Webové stránky projektu <https://www.masrt.cz/clanky/map-tanvaldsko/map-iv/> (pravidelně aktualizované) – informace pro širokou veřejnost a kontakt na manažera projektu
2. Regionální tisk (vydání tiskové zprávy 2x do roka).
3. Elektronická pošta, konkrétně zasílání informačních e-mailů a připomínek manažerem projektu.
4. Osobní jednání



Komunikace mezi realizátory projektu – předávání klíčových sdělení je již za dobu realizace projektu zaběhnutá a funguje velice dobře, a to především formou telefonické komunikace, elektronické komunikace, ale také osobních jednání.

### **7. Způsoby a termíny přijímání podnětů a připomínek**

Na webových stránkách projektu je uveřejněn kontaktní e-mail, na který mohou všichni zájemci posílat své podněty, a to jak s připomínkami ke konkrétním materiálům se stanoveným termínem pro vyjádření, tak s dotazy a podněty k projektu a jeho aktivitám. Obsah a struktura výstupů projektu je primárně řešena v rámci porad a jednání realizačního týmu s ohledem na výstupy pracovních skupin a také prostřednictvím elektronické komunikace mezi jednotlivými členy realizačního týmu a pracovních skupin. Následně jsou materiály k připomínkování rozeslány e-mailem členům pracovních skupin, členům řídicího výboru a zástupcům zapojených škol.

Termíny pro sdělení námětů a připomínek k zaslaným podkladům jsou vždy pevně stanoveny konkrétním datem a časem.



## 8. Plán komunikace – konzultační proces

aktivita	plán	cílová skupina
Jednání ŘV	minimálně 2x ročně nebo dle potřeb	členové ŘV, přizvaní hosté
Jednání RT	zpravidla 1x měsíčně nebo dle potřeb	členové RT, přizvaní hosté
Jednání PS	minimálně 4x ročně nebo dle potřeb	členové PS, přizvaní hosté
Komunikace se zapojenými subjekty	průběžně po celou dobu realizace projektu	zástupci subjektů zapojených do projektu
Zveřejnění výstupů projektu	minimálně 2x ročně po schválení ŘV nebo dle potřeb	všechny cílové skupiny
Informace o aktivitách a aktualitách projektu	průběžně po celou dobu realizace projektu	všechny cílové skupiny
Aktualizace webových stránek a facebookového profilu projektu	průběžně po celou dobu realizace projektu	všechny cílové skupiny
Tiskové zprávy	minimálně 1 x za 6 měsíců nebo dle potřeby	všechny cílové skupiny
Informativní setkání s veřejností	minimálně 1x za dobu realizace projektu	všechny cílové skupiny
Prezentace didaktických pomůcek pro rodiče a širokou veřejnost	minimálně 1x za dobu realizace projektu	všechny cílové skupiny
Propagační materiál – kalendář	minimálně 1x za dobu realizace projektu	všechny cílové skupiny
Dotazníkové šetření	minimálně 1x za dobu realizace projektu	všechny cílové skupiny

Konzultační proces bude probíhat po celou dobu realizace projektu

Schválil Řídicí výbor MAP IV dne 30.4.2024

-----  
předseda ŘV MAP Tanvaldsko IV



Spolufinancováno  
Evropskou unií

**MS  
MT**  
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



MAP Tanvaldsko IV  
Registrační číslo projektu CZ.02.02.XX/00/23\_017/0008410  
Realizátor projektu Rozvoj Tanvaldska z.s.